

Betalings- en annuleringsvoorwaarden Ayahuasca-ceremonies,
-weekenden, en individuele sessies



Betaling

1. Na inschrijving ontvangt de deelnemer een bevestigingsmail met alle informatie (o.a. over de aanbetaling) en vindt door de klant betaling plaats van het verschuldigde bedrag. Wij hanteren een betalingstermijn van 7 dagen na boeking. Meld je je binnen 2 weken voor aanvang van de ceremonie aan, dien je direct te betalen.
2. Pas na aanbetaling is de inschrijving en de deelname definitief.
3. Indien de deelnemer niet tijdig betaalt, is Home of the Heart gerechtigd de inschrijving te annuleren.

Annuleringsregeling

1. Bij annulering zal eerst gekeken worden of er een mogelijkheid is de inschrijving te verplaatsen naar een andere datum mits 7 dagen voor de start van de ceremonie.
2. Annulering door de deelnemer is tot 1 maand voor de datum van de ceremonie, het weekend of de individuele sessie zonder kosten mogelijk. Daarna wordt 10% van het bedrag in rekening gebracht. Inmiddels betaalde bedragen boven de onkostenvergoeding zullen worden gerestitueerd.
3. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de ceremonie door de deelnemer zal 25% van het factuurbedrag als onkostenvergoeding worden aangemerkt. Inmiddels betaalde bedragen boven de onkostenvergoeding zullen worden gerestitueerd.
4. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de ceremonie door de deelnemer zal 50% van het factuurbedrag als onkostenvergoeding worden aangemerkt. Inmiddels betaalde bedragen boven de onkostenvergoeding zullen worden gerestitueerd.
5. Bij annulering door de deelnemer binnen de 2 dagen voorafgaand aan de ceremonie / het weekend / de individuele sessie, op de dag zelf of wanneer de deelnemer niet verschijnt, is het volledige bedrag verschuldigd en wordt geen restitutie verleend. Ook kan geen omzetting naar een andere datum meer plaats vinden.
6. Uitzondering zijn zeer ernstige omstandigheden, zulks ter beoordeling van Home of the Heart.
7. Home of the Heart behoudt het recht voor om de deelnemer geen Ayahuasca meer te schenken als er zich incidenten voordoen of dat er indicaties zijn dat de deelnemer niet goed reageert. Ook dan zal geen restitutie plaatsvinden.
8. Als door onvoorziene omstandigheden de ceremonie of het weekend moet worden geannuleerd door Home of the Heart, aanvaardt Home of the Heart geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit deze annulering. U kunt in dat geval naar keuze in overleg een nieuwe datum inplannen of annuleren en afzien van betaling. Reeds betaalde bedragen zullen in dat geval worden teruggestort.