

Wet- en regelgeving

Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG is op 25 mei 2016 van kracht geworden en volgt daarmee de Wet bescherming persoonsgegevens op. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.



Waarom verzamelen wij informatie?

Als je door middel van email een plek bij een ceremonie aanvraagt, vragen wij om je naam, email en enkele persoonlijke gegevens. Wij gebruiken de door jouw verstrekte gegevens om:

Je aanvraag af te handelen.

Je de factuur te sturen als dit nodig is.

Een intake met je te doen.

Aan onze verplichtingen te voldoen die de wet ons oplegt.

Onze website te analyseren, onderhouden, beveiligen en optimaliseren.

Ook gebruiken wij jouw gegevens voor andere activiteiten die de bedrijfsvoering ondersteunen. En om je te informeren over onze activiteiten.

Bewaartermijn

Wij bewaren je gegevens tot 1 jaar na de laatste ceremonie.

Wijzigingen

De tekst van dit privacy statement kan door ons worden aangepast gelet op nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld in het kader van bedrijfsactiviteiten. Wij behouden ons het recht om wijzigingen aan te brengen in het privacy statement. Waar nodig passen wij het privacy statement door wetwijzigingen en rechtspraak aan.

Beveiliging

De bescherming van je privacy is belangrijk voor je en voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd. Wij hebben beheersprocedures om die informatie nauwkeurig, actueel en compleet te houden en om onbevoegden binnen en buiten onze organisatie geen toegang te verlenen tot jouw persoonsgegevens. Wij hanteren een formeel vastgelegd proces voor het afhandelen van beveiligingsincidenten. Dit privacy statement is van toepassing op onze webpagina's. Dit privacy statement is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met deze internetsite zijn verbonden.

Gebruik van cookies op website

Deze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden die tijdens het bezoek van de website op jouw computer worden geplaatst. Ze helpen ons inzien hoe je onze website gebruikt en hoe wij hem klantvriendelijker kunnen maken. Ook zorgen ze ervoor dat fouten snel worden opgespoord. We gebruiken de cookies ook voor marketingdoeleinden. Bezoekersinformatie is niet herleidbaar tot individuen en wordt niet gebruikt om je persoonlijk te identificeren. Bij het uitwisselen van persoonsgegevens zie je een klein symbool van een sleutel of een slot (afhankelijk van de gebruikte browser). Dit betekent dat er verbinding is met een beveiligde server. Jouw privacy wordt ook beschermd door het versleutelen van gegevensuitwisseling. Je kunt dit controleren door op het symbool te klikken. Je krijgt dan een melding over het beveiligingscertificaat en een bevestiging dat de gegevens versleuteld zijn.

Verwijderen cookies

Het staat je vrij om cookies uit te schakelen. Bij de instellingen van jouw internetbrowser kun je cookies in-, uitschakelen en verwijderen. Dit kun je alleen zelf doen omdat cookies op jouw computer zijn opgeslagen. Door het uitschakelen van cookies is het mogelijk dat sommige gedeeltes van de website niet (geheel) bruikbaar zijn. Uitleg over het aanpassen van jouw cookie-instellingen vind je in de 'Help' functie van jouw browser.

Aan wie worden jouw gegevens verstrekt?

Wij verstrekken geen gegevens aan derden. Indien je een schriftelijk verzoek indient tot inzage van al jouw gegevens, worden deze pas verstrekt als er voldoende zekerheid is dat je bent wie je zegt dat je bent. Je hebt recht tot het wijzigen van je

gegevens. Je hebt recht op gegevenswissing indien de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt mits er geen wettelijke verplichting bij ons ligt de gegevens te behouden.

Vragen en klachten

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij je duidelijk en compleet informeren over je privacy. Heb je vragen over dit privacy statement of over de manier waarop wij omgaan met je gegevens, dan kunt je ons je vraag stellen via het e-mailadres info@homeoftheheart.nl. Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, dan kun je de klacht melden aan info@homeoftheheart.nl.

Wijziging en datum

Dit privacy statement kan op enig moment worden gewijzigd. Op deze plaats kunt je steeds het actuele privacy statement vinden. Dit privacy statement is opgesteld op 8 mei 2018.